PEMERINTAH KABUPATEN PADANG PARIAMAN
DINAS KESEHATAN
UPTD.PUSKESMAS KAMPUNG GUCI
Jalan Simpang Tigo-Korong Sungai Asam
Kecamatan 2x11 Enam Lingkung Kode Pos 25584
E-mail : hckampungguci@gmail.com

STANDAR PELAYANAN DI PUSKESMAS KAMPUNG GUCI

1. PELAYANAN IMUNISASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Permenpanrb No 14 tahun 2017 tentang pedoman survei kepuasan masyarakat pelayanan public 3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat 4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi 5. Peraturan Daerah Kabupaten Padang Pariaman Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
2	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien datang dan telah mendaftar di bagian pendaftaran 2. Lembar Rekam Medis Pasien Pasien 3. Membawa buku kesehatan ibu dan anak 4. Surat persetujuan yang sudah di tanda tangani pasien/ keluarga

3	Sistem mekanisme dan prosedur	1. Pasien datang dan registrasi di pendaftaran 2. Jika pasien umum maka akan dilanjutkan ke bagian kasir 3. Pasien menunggu panggilan di ruang imunisasi sesuai no antrian rekam medik pasien 4. Pasien masuk keruang anak sesuai dengan no antrian 5. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medik 6. Anamnesa dan pemeriksaan 7. Kelengkapan KMS cakupan imunisasi di buku KIA 8. K/U 9. Riwayat imunisasi 10. Pemberian imunisasi sesuai jadwal imunisasi dibuku KIA 11. Penyuluhan 12. Efek samping imunisasi 13. Tatalaksana paska imunisasi 14. Kembali bila ada keluhan 15. Jadwal imunisasi berikutnya 16. Dokumentasi 17. Pemberian resep bila perlu 18. Pasien pulang
4	Jangka waktu penyelesaian	1. Pemeriksaan awal : 5 menit 2. Pemberian imunisasi : 5-10 menit
5	Biaya / tarif	1. BPJS : Gratis 2. Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Padang Pariaman no 01 Tahun 2024 tentang Pajak daerah dan Retribusi daerah
6	Produk Pelayanan	1. Pelayanan Imunisasi bayi dan balita 2. Pelayanan imunisasi Catin (Calon Pengantin) 3. Pelayanan imunisasi Ibu hamil 4. Konsultasi 5. Surat Rujukan antar poli/unit
7	Sarana Prasarana	1. Ruang pemeriksaan pasien 2. Peralatan medis pendukung 3. Laptop dan jaringan internet

8	Kompetensi Pelaksana	DIII/DIV/S1 Kebidanan
9	Pengawasan Internal	1. Supervisi oleh atasan langsung 2. Dilakukan sistem pengendalian mutu internal oleh auditor internal puskesmas
10	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	1. Pengaduan Langsung Alamat: Jln. Simpang Tigo sungai asam kecamatan 2x11 enam lingkung ,kab.padang pariaman Petugas khusus : Bdn. Asnani, S.Tr. Keb (081266520986) drg. Nadia Amatul Khayum(081374245929)\ Puskesmas kampung guci (089527498225) 2. Pengaduan Online a. Email: hckampungguci@gmail.com b. Link Survei dan pengaduan : ttps://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf3-qzxTIHfroO8Xq0B8PMotTHQNoCcKF3gQEgfhOzg6s26sQ/viewform c. Media Sosial Facebook : Puskesmas Kp Guci Instagram : @puskesmaskampungguci

11	Jumlah pelaksana	Bidan 2 orang
12	Jaminan Pelayanan	JKN, KTP/KK
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	1. Informasi rekam medis pasien dijamin kerahasiaannya. 2. Perlatanan medis yang digunakan sesuai standar sterilitas masing-masing alat, obat, vaksin dan reagen yang digunakan dijamin masa berlaku penggunaannya (tidak kadaluwarsa) sesuai standar operasional prosedur (SOP)
14	Evaluasi kinerja pelaksana	1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui lokakarya mini bulanan puskesmas, tribulanan dan tahunan secara intern.

		2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan 3. Survei indeks kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali