PEMERINTAH KABUPATEN PADANG PARIAMAN
**DINAS KESEHATAN**
**UPTD.PUSKESMAS KAMPUNG GUCI**
Jalan Simpang Tigo-Korong Sungai Asam
Kecamatan 2x11 Enam Lingkung Kode Pos 25584
E-mail : hckampungguci@gmail.com

## STANDAR PELAYANAN DI PUSKESMAS KAMPUNG GUCI

### 1. PELAYANAN KB (KELUARGA BERENCANA)

| No | Komponen | Uraian |
|---|---|---|
| 1 | Dasar Hukum | 1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan<br>2. Permenpanrb No 14 tahun 2017 tentang pedoman survei kepuasan masyarakat pelayanan public<br>3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat<br>4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi<br>5. Peraturan Daerah Kabupaten Padang Pariaman Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. |
| 2 | Persyaratan Pelayanan | 1. Pasien datang dan telah mendaftar di bagian pendaftaran<br>2. Lembar Rekam Medis Pasien |
| 3 | Sistem, mekanisme & Prosedur | 1. Pasien datang dan mendaftar di bagian pendaftaran<br>2. Pasien menunggu status dari rekap medik<br>3. Petugas memberikan konseling pada pada pasien dengan menggunakan ABPK<br>4. Petugas menyiapkan Alat-alat<br>5. Petugas melakukan tindakan<br>6. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan<br>7. Petugas menginformasikan jadwal kunjungan ulang |
| 4 | Jangka Waktu | Disesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan |

| | | |
|---|---|---|
| | Pelayanan | pasien : 10-60 menit |
| 5 | Biaya/ Tairif | 1. BPJS : Gratis<br>2. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Padang Pariaman no 01 Tahun 2024 tentang Pajak daerah dan Retribusi daerah. |
| 6 | Produk Layanan | 1. Pemberian tindakan pemasangan alat kontrasepsi<br>2. Pemberian Rujukan pada pasien jika ada efek samping yang serius terkait dengan pemakaian alat Kontrasepsi |
| 7 | Sarana, Prasarana dan / atau fasilitas | 1. Ruang pemeriksaan pasien<br>2. Ruang tunggu pasien<br>3. Peralatan medis pendukung<br>4. Bed ginekologi<br>5. Alat kontrasepsi<br>6. Laptop dan jaringan |
| 8 | Kompetensi pelaksana | DIII/DIV/SI Kebidanan memiliki surat izin prakter dan sesuai dengan kewenangannya |
| 9 | Pengawasan internal | 1. Supervisi oleh atasan langsung<br>2. Dilakukan sistem pengendalian mutu internal oleh auditor internal puskesmas |
| 10 | Pengelolaan pengaduan | 1. Pengaduan Langsung<br>a. Alamat: Jln. Simpang Tigo sungai asam kecamatan 2x11 enam lingkung ,kab.padang pariaman<br>b. Petugas khusus :<br>Bdn. Asnani, S.Tr. Keb (081266520986)<br>drg. Nadia Amatul Khayum(081374245929)<br>Puskesmas kampung guci (089527498225)<br>2. Pengaduan Online<br>a. Email: hckampungguci@gmail.com<br>b. Link Survei dan pengaduan : ttps://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf3-qzxTIHfroO8Xq0B8PMotTHQNoCcKF3gQEgfhOzg6s26sQ/viewform<br>c. Media Sosial<br>Facebook : Puskesmas Kp Guci<br>Instagram : @puskesmaskampungguci |

| | | |
|---|---|---|
| 11 | Jumlah pelaksana | 1 orang bidan |
| 12 | Jaminan pelayanan | JKN, KTP/KK |
| 13 | Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan | 1. Informasi rekam medis pasien dijamin kerahasiaannya.<br>2. Perlatan medis yang digunakan sesuai standar sterilitas masing-masing alat, obat, vaksin dan reagen yang digunakan dijamin masa berlaku penggunaannya (tidak kadaluwarsa) sesuai standar operasional prosedur (SOP) |
| 14 | Evaluasi kinerja pelaksana | 1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui lokakarya mini bulanan puskesmas, tribulanan dan tahunan secara intern.<br>2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan<br>3. Survei indeks kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali |