PEMERINTAH KABUPATEN PADANG PARIAMAN
DINAS KESEHATAN
UPTD.PUSKESMAS KAMPUNG GUCI
Jalan Simpang Tigo-Korong Sungai Asam
Kecamatan 2x11 Enam Lingkung Kode Pos 25584
E-mail : hckampungguci@gmail.com

STANDAR PELAYANAN DI PUSKESMAS KAMPUNG GUCI

1. PELAYANAN GIZI

No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Permenpanrb No 14 tahun 2017 tentang pedoman survei kepuasan masyarakat pelayanan public 3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat 4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi 5. Peraturan Daerah Kabupaten Padang Pariaman Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
2	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien datang dan telah mendaftar di bagian pendaftaran 2. Lembar Rekam Medis Pasien 3. Surat rujukan internal
3	Sistem, mekanisme & Prosedur	1. Pasien dirujuk oleh dokter, perawat, bidan dengan membawa rujukan internal status dan lembaran dari poli umum, MTBS, lansia, KIA dan remaja ke poli gizi 2. Ahli gizi melakukan pengukuran antropometri dan penentuan status gizi (assesmen dan diagnosisi gizi) 3. Setelah diketahui diagnosis gizi, pasien selanjutnya dilakukan intervensi gizi dan konseling gizi yaitu dengan memberikan diet sesuai dengan penyakit yang diderita pasien

		4. Ahli gizi mengevaluasi hasil konseling dan menentukan tindakan lanjut pertemuan berikutnya
4	Jangka Waktu Pelayanan	Disesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan pasien : 15-30 menit
5	Biaya/ Tairif	1. BPJS : Gratis 2. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Padang Pariaman no 01 Tahun 2024 tentang Pajak daerah dan Retribusi daerah.
6	Produk Layanan	Pelayanan konseling gizi
7	Sarana, Prasarana dan / atau fasilitas	1. Ruangan konseling gizi 2. Bahan informasi (leafelt,lembar balik,bahan edukasi gizi) 3. Buku registrasi 4. Peralatan medis pendukung 5. Komputer dan jaringan
8	Kompetensi pelaksana	DIII/DIV/SI Gizi memiliki surat izin prakter dan sesuai dengan kewenangannya
9	Pengawasan internal	1. Supervisi oleh atasan langsung 2. Dilakukan sistem pengendalian mutu internal oleh auditor internal puskesmas
10	Pengelolaan pengaduan	1. Pengaduan Langsung a. Alamat: Jln. Simpang Tigo sungai asam kecamatan 2x11 enam lingkung ,kab.padang pariaman b. Petugas khusus : Bdn. Asnani, S.Tr. Keb (081266520986) drg. Nadia Amatul Khayum(081374245929) Puskesmas kampung guci (089527498225) 2. Pengaduan Online a. Email: hckampungguci@gmail.com b. Link Survei dan pengaduan : ttps://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf3-qzxTIHfroO8Xq0B8PMotTHQNoCcKF3gQEgfhOzg6s26sQ/viewform c. Media Sosial Facebook : Puskesmas Kp Guci

		Instagram : @puskesmaskampungguci
11	Jumlah pelaksana	1 orang gizi
12	Jaminan pelayanan	JKN, KTP/KK
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	1. Informasi rekam medis pasien dijamin kerahasiaannya. 2. Peralatan digunakan sesuai standar dan sesuai standar operasional prosedur (SOP)
14	Evaluasi kinerja pelaksana	1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui lokakarya mini bulanan puskesmas, tribulanan dan tahunan secara intern. 2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan 3. Survei indeks kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali